지식재산처

2026

AI 활용 위조상품 감정지원 사업

상표권자·플랫폼사 협력 제안

온라인 유통 위조상품에 대한 공공 감정지원 체계 구축 및 상표권자·플랫폼사 협력

2026. 7. 한국지식재산보호원 기술디자인조사실

K-ip care
한국지식재산보호원
Korea Intellectual property Protection Agency

CONTENTS

목 차

I

추진 배경 및 필요성

추진 배경 / 필요성

II

사업 개요 및 주요 내용

개요 / 대상 및 범위 / 프로세스

III

협력 방안

협력 내용·역할 / 예시화면

IV

추진 일정 및 협력 방법

추진일정 / 참여 방법 및 협력 절차

K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

추진 배경 및 필요성

□ 추진 배경

- ㅇ **온라인상 정·가품 구분이 어려운 위조상품** 유통이 지속 증가하여 온라인 판별 한계에 직면
- ㅇ 위조상품 환불·판매 차단을 위해서는 **상표권자의 정·가품 감정**이 필수적이나, **업무 부담 및 절차의 복잡성으로 제한**적으로 진행됨
- ㅇ 정품 식별정보는 상표권자의 영업비밀·대외비성 **민감정보**로, 민간이 직접 운영 시 정보 유출 우려가 존재함

□ 필요성

- ㅇ 공공기관 주도의 감정지원 체계 구축으로 소비자·상표권자·온라인플랫폼사가 신뢰할 수 있는 신속한 시스템 마련 필요

K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

사업 개요 — AI 위조상품 감정지원 시스템

□ 사업 정의

○ AI 분석과 공공기관 검토를 통해 온라인 유통 위조상품의 정·가품 감정을 지원하는 감정·환불 체계

□ 시스템 구성

① 정·가품 식별정보 학습 DB

정·가품 식별정보(로고·홀로그램·포장 등)를 확보하여 AI 학습용 DB 구축

② AI 기반 정·가품 분석

적합한 AI 모델을 구축하고 신규 품목까지 재학습이 가능한 분석 체계 마련

③ 디지털 감정지원서 생성

분석 결과를 감정의견서로 자동 생성하고 상표권자가 확인할 수 있도록 제공

④ 통합 감정지원 플랫폼

감정 신청 → 분석 → 결과 통지의 전 과정을 단일 시스템에서 운영

K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

지원 대상·범위 및 주요 내용

구분	내용
지원 대상	위조상품 구매 피해 일반 소비자 / 감정지원이 필요한 플랫폼사 / 자사 브랜드 가치 보호를 희망하는 상표권자
지원 범위	온라인 플랫폼을 통해 국내 유통되고 있는 위조상품

□ 주요 내용

○ 신청된 상품에 대해 **AI 분석 및 보호원 담당자 검토**를 거친 '감정지원서'를 상표권자에게 제공

○ 상표권자의 최종 확인 결과를 바탕으로 **유통차단 등 원스톱 사후 조치** 실행

- 감정지원서는 상표권자 확인용으로 제공되며, **일반 소비자에게는 정·가품 판단 결과를 직접 제공하지 않음**

K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

시스템 프로세스

□ 신청 → 감정 → 환불 ·차단 → 통보 프로세스

1. 신청 접수

소비자·플랫폼
위조 의심 신고

▶

2. 감정

보호원 AI 분석
+ 권리자 검토

▶

3. 환불·차단

플랫폼
사후 조치 실행

▶

4. 통보

처리 결과 통보
및 이력 관리

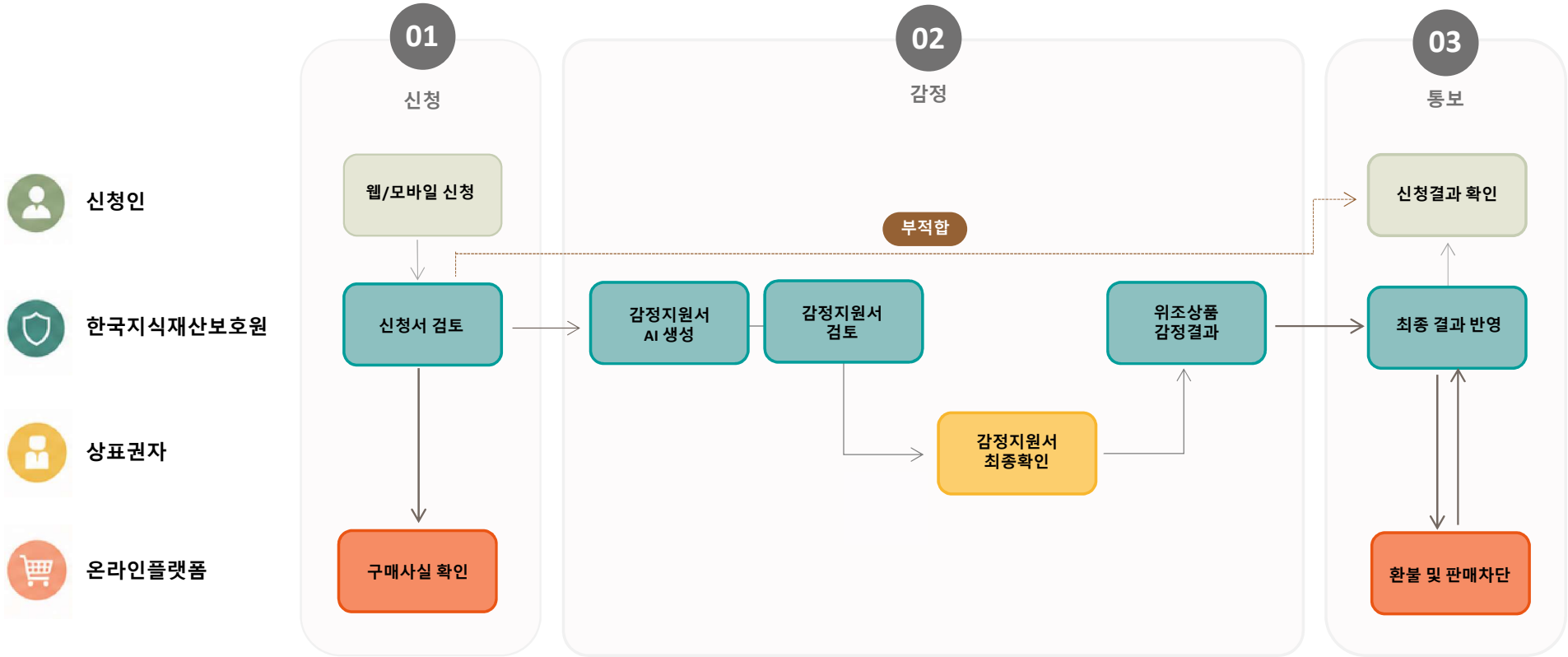
단계별 역할

신청인 신고 접수 · **보호원** 감정(AI+검토) · **상표권자** 결과 확인 · **플랫폼사** 유통차단 · 환불

K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

시스템 프로세스

☐ 소비자가 직접 신청 → AI 분석 → 감정지원서 → 상표권자 최종확인 → 플랫폼 연계의 프로세스



K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

참여 시 역할 분담

구분	한국지식재산보호원	플랫폼사	상표권자
데이터	감정용 식별정보 학습 DB 구축·관리	감정 신청 상품의 거래·상품 데이터 연계(선택)	정·가품 식별 가이드라인 제공(선택)
감정	위조상품 실물 확보 및 AI 분석·검토	-	-
결과물	공공 디지털 감정지원서 발급·운영	감정 결과 확인 및 최종 조치 승인	감정 결과 확인 및 조치 요청
사후 조치	감정의견서 사후관리 지원	환불·유통차단 등 플랫폼 내 조치 실행	-

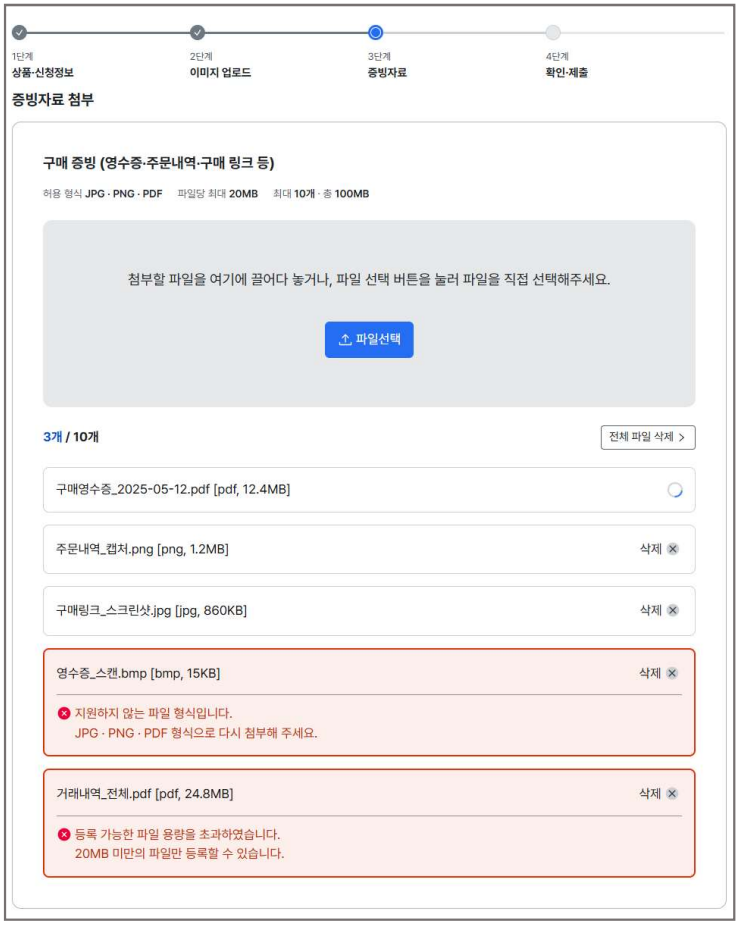
요지 실물 확보·AI 감정·감정서 발급은 보호원이 수행하며, 상표권자는 가이드라인 제공과 감정결과 확인을 담당함

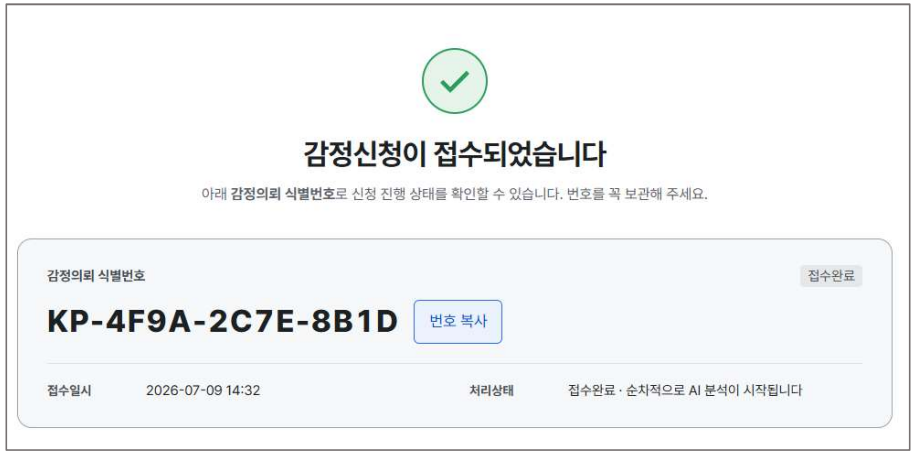
화면 예시 ① 신청인_감정 신청





화면 예시 ① 신청인_감정 신청



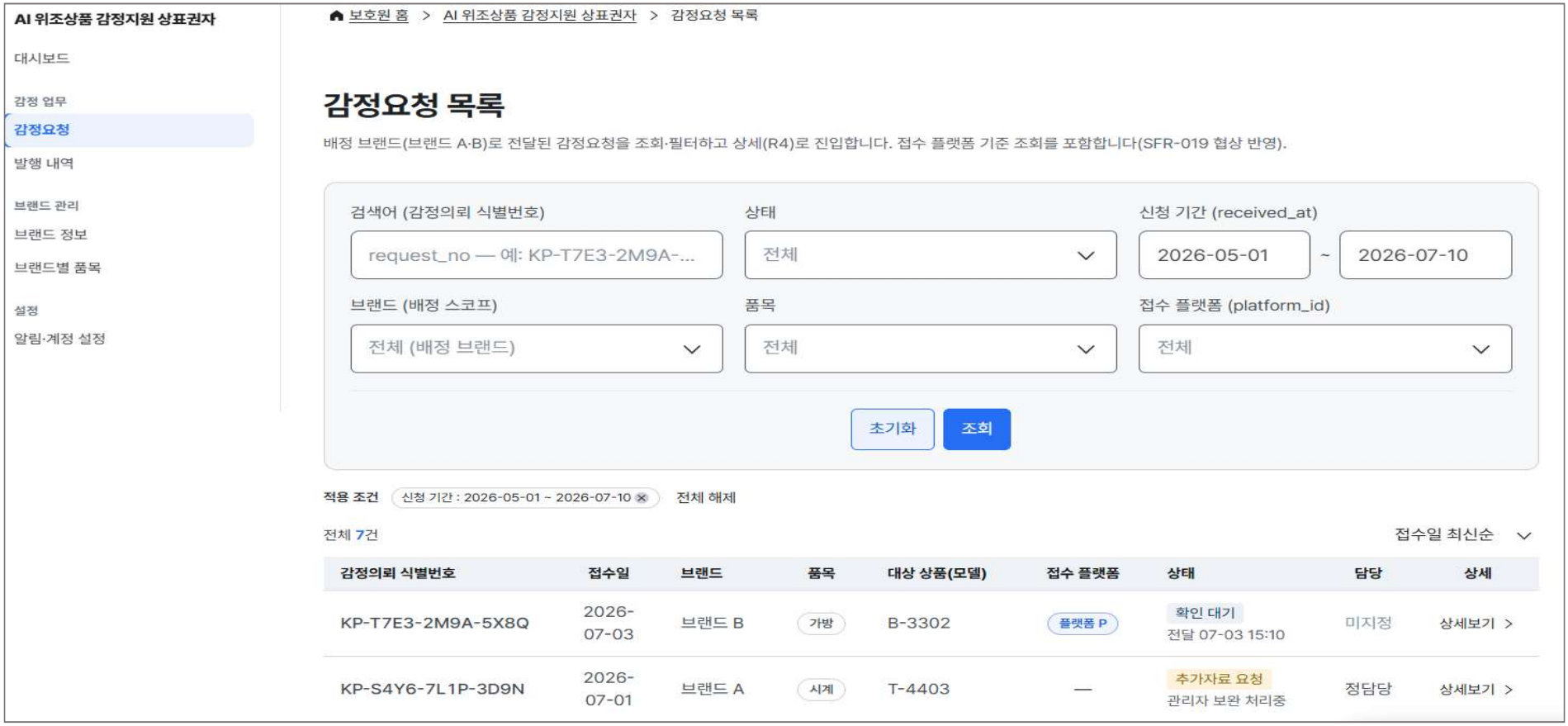


화면 예시 ② 신청인_결과 통지



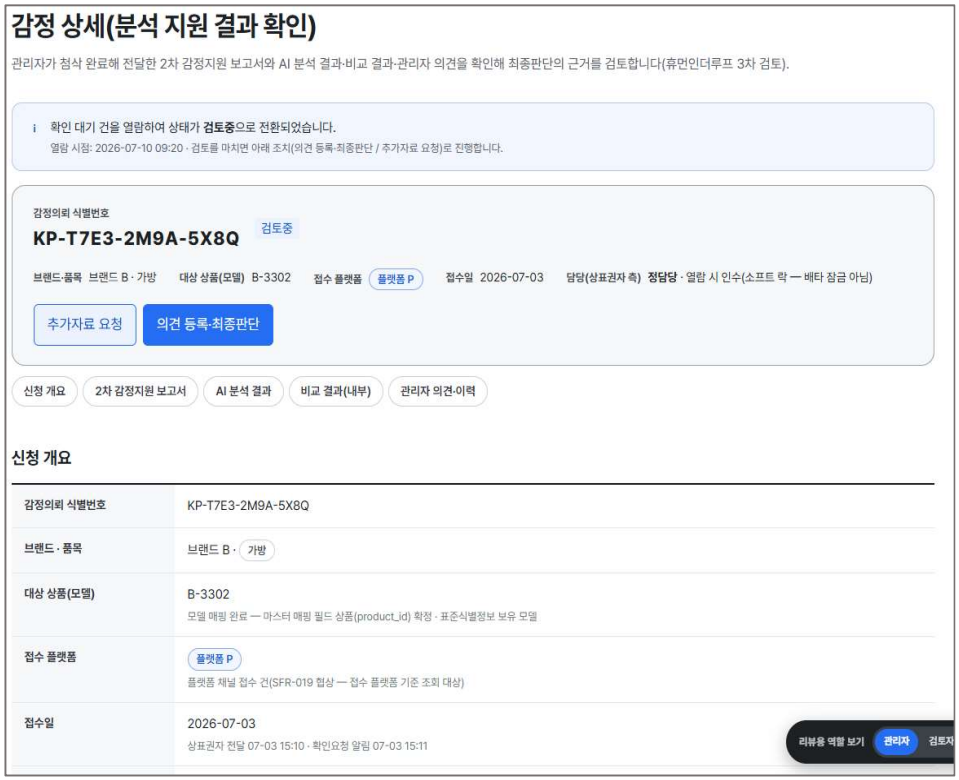
K-ipcare 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

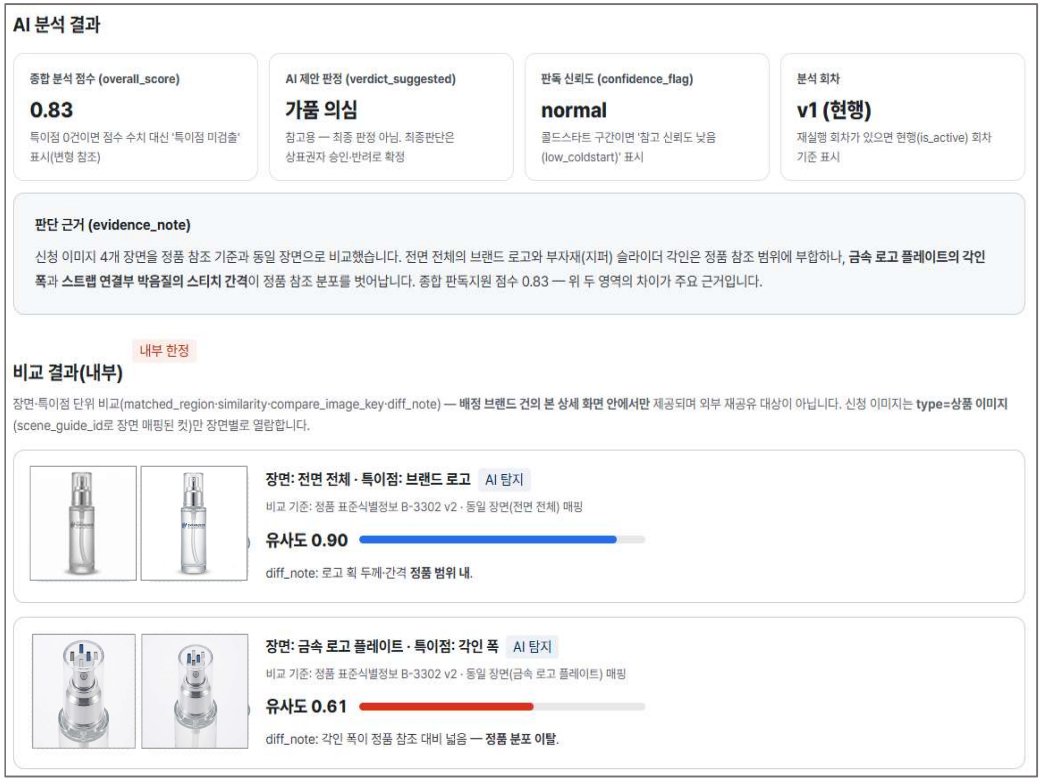
화면 예시 ③ 대시보드



K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

화면 예시 ③ 상표권자_대시보드





화면 예시 ③ 상표권자_대시보드



화면 예시 ④ 플랫폼사_감정의견서(가칭)

[플랫폼용]

의뢰 일련번호: KOIPA-2026-FINAL

감 정 의 견 서

구매처		구매 주문번호	2026-KOIPA-0942
구매 URL			
대상 브랜드	KOIPA	세부 제품명	택남 봉제인형
구매가격	5,000 원	최종 판정일시	2026. 06. 15

정품이 아닙니다

신청자가 업로드한 사진 원본



종합 감정 분석 요약

본 제품은 특징점 대조 불일치 및 핵심 식별 요소 관측에 의거, 보호원 내부 검수 및 권리자 교차 확인을 거쳐 위조상품 종합 소견 의견서로 확정 통보합니다.

추진 일정

□ 2026년 추진 일정

구분	기간	주요 내용
시스템 구축	'26. 상반기 ~ 하반기	감정지원 시스템 개발·구축 및 감리
플랫폼 연계	'26. 하반기	온라인플랫폼사 데이터 연계 및 PoC
시범 운영	'26. 11월 ~ 12월	위조상품 감정지원 플랫폼 시범 운영

○ 시범 운영 단계에서 온라인플랫폼사 연계 기능을 적용·검증하며, 단계적 확대를 추진함

K-ip care 한국지식재산보호원 Korea Intellectual property Protection Agency

참여 방법 및 절차

□ 참여기업(상표권자) 역할

- ㅇ 위조상품 유통이 빈발하는 상품 위주로 정·가품 가이드라인 제공(선택)
- ㅇ 보호원이 제공하는 감정지원서에 대한 최종 확인

□ 참여기업(플랫폼사) 역할

- ㅇ 소비자가 환불을 신청한 위조 의심 상품의 구매 데이터 연계(선택)
- ㅇ 보호원이 제공하는 감정지원서에 대한 최종 조치 실행

□ 협력 절차

1단계	▶	2단계	▶	3단계	▶	4단계
참여 협의		대상 품목·데이터 공유		시범(PoC) 추진		정식 협력·확대

문 의 지식재산처 상표분쟁대응과 / 한국지식재산보호원
hyeonkim82@korea.kr, 042-481-8282 / ipcat@koipa.re.kr, 02-6196-2028, 2031

지식재산처

K-ip care
한국지식재산보호원
Korea Intellectual property Protection Agency

위조상품 없는 온라인 유통 환경 조성을 위하여

적극적인 참여를 부탁드립니다.

한국지식재산보호원 기술디자인조사실 | ipcat@koipa.re.kr | 02-6196-2028, 2031